

## PROFESSIONELLES QUALITÄTSMANAGEMENT NACH INTERNATIONALEN STANDARDS GEMÄSS DIN EN ISO 9001

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online



Implementierung, Planung und  
Steuerung kontinuierlicher  
Verbesserungsprozesse (KVP)

### Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

### Ihr Nutzen

Diese Veranstaltung aus unserer neuen CERTQUA-Reihe „QM kurz & kompakt“ verschafft Ihnen einen Überblick darüber, KVP einzuführen, Widerstände zu überwinden und den KVP dauerhaft zu verankern. Grundlegende Methoden und Werkzeuge zum Abbau von Verschwendung werden in der Übersicht ebenso behandelt wie die Themen Rollenverteilung im KVP und die Weiterbildung der Mitarbeiter.

### Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Diese Veranstaltung richtet sich Fach- und Führungskräfte in Bildungsorganisationen.

### Seminarinhalte

Organisationen stehen umfassenden Herausforderungen gegenüber: zunehmender Wettbewerbsdruck, komplexe Anforderungen der Stakeholder, steigende Kosten, Veränderungen durch Globalisierung – um nur einige zu nennen. Solche Herausforderungen können nur bewältigt werden, wenn Prozesse optimiert und Verschwendung vermieden werden. Eng verknüpft damit ist, dass Mitarbeiter eingebunden werden und sie ihre Ideen, Vorschläge, aber vielleicht auch Kritikpunkte einbringen können und sich so das Unternehmen weiterentwickeln kann.

Kleine und mittlere Organisationen verfügen zumeist über begrenzte Ressourcen und einen engen Handlungsspielraum. Vor allem sie müssen ihre Ressourcen daher sehr effizient einsetzen. Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) bietet hierfür einen hervorragenden Weg: Mitarbeiter werden eingebunden, Prozesse kontinuierlich verbessert und Verschwendungen reduziert. Die Ideen zur Verbesserung entstehen direkt in den Arbeitsprozessen und werden gemeinsam mit den Mitarbeitern ausgearbeitet. Dieser Bottom-up-Ansatz setzt ein Optimierungspotenzial frei, das durch Top-down entwickelte Verbesserungen schwer zu heben ist.

In der DIN EN ISO 9001:2015 behandelt ein eigener Abschnitt das Thema „Verbesserung“.

Verbesserungen beziehen sich nun nicht mehr nur auf ständige Verbesserungen, sondern auch auf große Veränderungen, Innovationen, Umorganisationen etc. Das Ziel jeglicher Verbesserungen ist die Erfüllung der heutigen und zukünftigen Kundenanforderungen, -erfordernisse und -erwartungen.

Abschnitt 10.3 nennt sich nun „fortlaufende Verbesserung“ statt wie früher „ständige Verbesserung“. Die Ergebnisse von Analysen und Bewertungen sowie die Ergebnisse der Managementbewertung liefern Ansatzpunkte für die fortlaufende Verbesserung.

### Ihre Investition

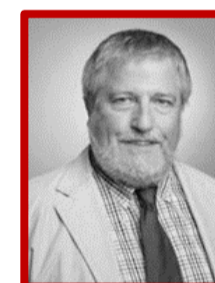
**299 Euro zzgl. MwSt.**

### Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

### Ihr Referent

**Dr. Hans-Helmut Weiland** war von 1994 bis 2010 als Leiter der Stabsstelle Qualitätsmanagement bei einem Bildungsträger im Bereich Managementseminare tätig. Im Anschluss war er mit dem Aufbau und der Pflege der gesamten QM-Systeme eines Bildungsträgers betraut. Anschließend leitete er bis 2019 den Bereich Qualitätsmanagement. Herr Dr. Weiland ist ausgebildeter Qualitäts- und Umweltauditor. Er hat Bildungsträger beim Aufbau prozessorientierter Qualitätsmanagementsysteme beraten.



### Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

### Dauer

10:00 - ca. 12:00 Uhr

### Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de) Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.

### Kontakt

CERTQUA GmbH  
Bonner Talweg 68 53113 Bonn

Tel: 0228 / 42 99 20 – 0  
E-Mail: [info@certqua.de](mailto:info@certqua.de)

Für eine Aufnahme in unseren Newsletter senden Sie einfach eine E-Mail an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)